

Formulář – Vrácení zboží

KONTAKTNÍ ÚDAJE
Jméno a příjmení:
Ulice a č. p.:
Město:
PSČ:
Telefon:
E-mail:
Číslo bank. čtu:

ÚDAJE O KOUPI
Číslo faktury:
Číslo objednávky:
Datum objednávky:

Tenhle formulář nám zašlete se zbožím.

Nezapomeňte přiložit původní fakturu.

Objednací číslo (e.c.)	Název zboží	Ks	Cena		Chci zboží vyměnit za ... / vrátit
PŘÍKLAD					
113111	Sada příborů 24 ks – Montevideo	2	4380 Kč	X	Vyměnit za 36 ks

Nesprávné množství

Zboží je poškozené

POZNÁMKY:

Pro případ vrácení peněz nezapomeňte uvést číslo svého bankovního účtu!

Prosíme, následujte tyto kroky pro bezproblémové vyřešení vašeho požadavku:

1. **Vyplňte horní část** tohoto formuláře a vložte jej do původního balení / krabice s vráceným zbožím,
2. Vložte vrácené zboží do původní nebo jiné vhodné krabice a **zajistěte ho proti poškození** během přepravy (respektujte prosím podmínky přepravce ohledně způsobu balení),
3. **Nalepte** adresu příjemce (nálepku naleznete ve spodní části formuláře pro vrácení zboží) na zabalené zboží podle pokynů přepravce.
4. Zboží doporučujeme zasílat doporučeně a **řádně pojištěné**. Zboží v žádném případě neposílejte na dobírku!

Převážné náklady při výměně nebo vrácení zboží hradí v plné výši zákazník.

SOLA Switzerland EU s.r.o., Novozámocká 1065, 951 12 Ivanka pri Nitre, IČO: 46232184, IČDPH: SK2023288905, bankovní spojení: Všeobecná úverová banka a.s., IBAN: SK520200000002901839953, SWIFT: SUBASKBX, TEL: +421 (0) 37 642 4091, FAX: +421 (0) 37 642 1897, E-MAIL: solapoint@solapoint.cz, každý pracovní den: 8:00 –18:00



SOLA Switzerland EU s.r.o.

REKLAMÁCIA ESHOP --- SOLA

Novozámocká 1065

951 12 Ivanka pri Nitre

SK